



MasterSkills™
Better People - Better Organization

HỒ SƠ NĂNG LỰC
ĐÀO TẠO DOANH NGHIỆP

PHÁT TRIỂN NĂNG LỰC QUẢN LÝ, LÃNH ĐẠO VÀ ĐỘI NGŨ

17 năm đồng hành cùng doanh
nghiệp Việt Nam
2009–2026

Better People · Better Organization



Năng lực con người tạo sức bật cho tổ chức

Doanh nghiệp cần nhiều hơn những khóa học rời rạc: Một hệ thống phát triển năng lực gắn với chiến lược, vai trò công việc và kết quả thực thi. Masterskills đồng hành từ xác định nhu cầu, thiết kế chương trình đến tổ chức học tập và hỗ trợ ứng dụng.

**17 năm**

Kinh nghiệm 2009–2026

**2.500+**

Doanh nghiệp đã hợp tác

**100.000+**

Lượt học viên

**50+**

Giảng viên & chuyên gia

Học để hiểu · Thực hành để làm · Phản hồi để tiến bộ

Một đối tác đào tạo được xây dựng từ thực tiễn

Từ năm 2009, Masterskills đồng hành cùng các tổ chức bằng chương trình đào tạo quản lý, lãnh đạo và kỹ năng doanh nghiệp được thiết kế theo mục tiêu kinh doanh, bối cảnh công việc và năng lực cần cải thiện.

Kiến thức quản trị được chuyển hóa qua tình huống thực tế, hoạt động trải nghiệm, công cụ ứng dụng và kế hoạch hành động sau khóa học.



TẦM NHÌN

Trở thành học viện đào tạo quản lý và lãnh đạo được doanh nghiệp tin cậy tại Việt Nam và khu vực.

SỨ MỆNH

Thiết kế giải pháp đào tạo ứng dụng cao, giúp cá nhân, đội ngũ và doanh nghiệp chủ động thích ứng.



Từ định hướng thực tiễn đến hệ sinh thái phát triển năng lực

- **2009** Thành lập, định hướng đào tạo quản lý và lãnh đạo
- **2011** Mở rộng chương trình và mạng lưới chuyên gia
- **2015** Đa dạng hóa chuyên môn quản trị và vận hành
- **2018** Tăng cường In-house thiết kế theo doanh nghiệp
- **2021** Kết hợp trực tiếp, trực tuyến và hỗ trợ sau đào tạo
- **2025–2026** Chuẩn hóa trải nghiệm và đo lường ứng dụng

Biến nhu cầu đào tạo thành năng lực có thể áp dụng

PHÁT TRIỂN · TOÀN VỊ · VƯỢT TRỘI · CAM KẾT



Hiểu đúng nhu cầu

Làm rõ mục tiêu, đối tượng và khoảng trống năng lực.



Chuyên gia thực tiễn

Kết nối kinh nghiệm quản lý với tình huống và thực hành.



Triển khai linh hoạt

In-house, workshop, coaching, trực tuyến hoặc blended.



Hỗ trợ ứng dụng

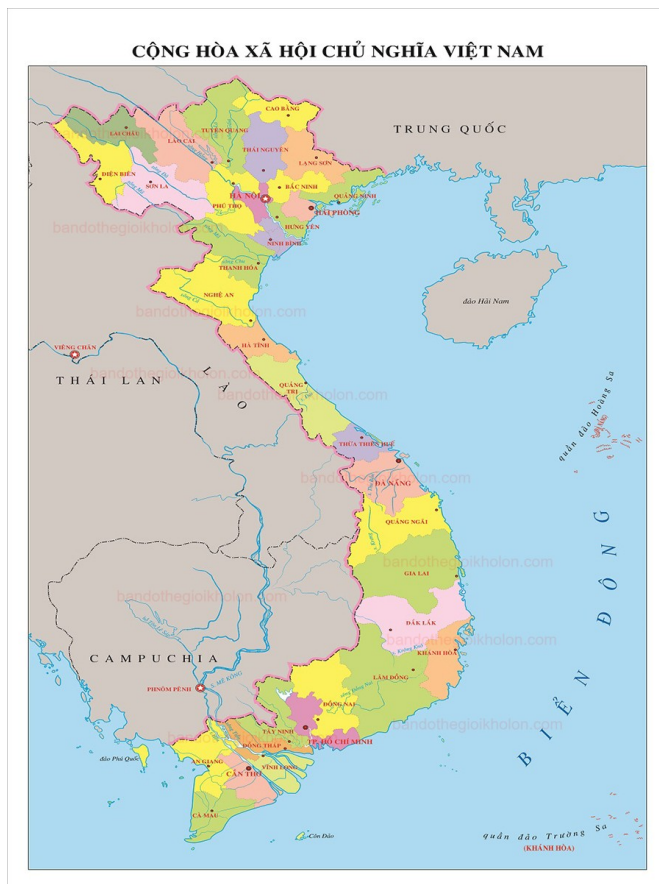
Ghi nhận tiếp thu, kế hoạch hành động và cải tiến.



Năng lực triển khai In-house trên toàn quốc

Đào tạo tại nơi doanh nghiệp cần

Masterskills tổ chức chương trình tại văn phòng, nhà máy, chi nhánh hoặc địa điểm do doanh nghiệp lựa chọn.



- Linh hoạt quy mô
- Linh hoạt lịch học
- Linh hoạt ngôn ngữ
- Linh hoạt hậu cần



Sản xuất & bảo trì

Tối ưu vận hành, chất lượng và cải tiến liên tục.



Năng lượng & dầu khí

Củng cố lãnh đạo, rủi ro và kỷ luật vận hành.



Thực phẩm & đồ uống

Chuẩn hóa chất lượng, năng suất và trải nghiệm.



Ngân hàng & bảo hiểm

Nâng cao bán hàng, quản trị và trải nghiệm KH.



Khách sạn & resort

Kiến tạo dịch vụ nhất quán và chuyên nghiệp.



Giáo dục & đào tạo

Nâng cao lãnh đạo và chất lượng giảng dạy.



Kinh doanh trực tuyến

Phát triển marketing, dữ liệu và vận hành số.



Xây dựng & công trình

Nâng cao năng lực dự án, an toàn và phối hợp.



Vận tải & logistics

Tăng hiệu quả chuỗi cung ứng và dịch vụ.



Bệnh viện & dược phẩm

Phát triển dịch vụ, tuân thủ và đội ngũ.



Bất động sản

Tăng năng lực tư vấn, quản lý và dịch vụ.



Thương mại & dịch vụ

Phát triển bán hàng và chăm sóc khách hàng.



Thời trang & thẩm mỹ

Tăng trải nghiệm, tư vấn và hiệu quả đội ngũ.



Phát triển dành cho nữ

Mở rộng năng lực lãnh đạo và ảnh hưởng.



Một hệ sinh thái — Nhiều lộ trình phát triển

CÁ NHÂN

Kỹ năng mềm · Coaching · Hội nhập

ĐỘI NGŨ

Quản lý · Team Building học tập · Lãnh đạo kế cận

TỔ CHỨC

In-house thiết kế riêng · Academy nội bộ · Seminar ·
Tham quan học tập

Năng lực cốt lõi cho cá nhân, đội ngũ và tổ chức



Phát triển bản thân

Tư duy tích cực, quản lý thời gian và hiệu quả cá nhân.



Quản lý và điều hành

Lập kế hoạch, giao việc, giám sát và nâng cao hiệu suất.



Lãnh đạo

Dẫn dắt đội ngũ, tạo ảnh hưởng và quản trị thay đổi.



Dịch vụ khách hàng

Thấu hiểu nhu cầu, xử lý tình huống và nâng trải nghiệm.



Bán hàng & tiếp thị

Phát triển khách hàng, tư vấn giá trị và tăng trưởng thị trường.



Sản xuất & bảo trì

Nâng cao năng suất, bảo trì và kỷ luật vận hành.



Mua hàng & chuỗi cung ứng

Tối ưu mua hàng, kho vận và dòng chảy cung ứng.



Hành chính & nhân sự

Phát triển tổ chức, nhân tài và hiệu quả nguồn lực.



Quản lý chất lượng

Chuẩn hóa hệ thống, cải tiến và kiểm soát chất lượng.



Rủi ro & tuân thủ

Nhận diện rủi ro, kiểm soát và tăng cường tuân thủ.



Thiết kế theo nhu cầu

Điều chỉnh nội dung theo mục tiêu và bối cảnh thực tế.

Bắt đầu từ bài toán của doanh nghiệp

Chương trình In-house được xây dựng từ mục tiêu kinh doanh, khoảng trống năng lực và bối cảnh công việc. Phạm vi, tình huống, bài tập, công cụ, thời lượng và hình thức triển khai được điều chỉnh theo từng nhóm học viên để tăng khả năng ứng dụng.



Mục tiêu kinh doanh



Khoảng trống năng lực



Bối cảnh công việc



Đầu ra có thể quan sát



01 Khảo sát & phân tích

Làm rõ thách thức và khoảng cách năng lực.

02 Thiết kế chương trình

Bám mục tiêu, đối tượng và văn hóa.

03 Chuẩn bị & truyền thông

Thống nhất chuyên gia, tài liệu và hậu cần.

04 Triển khai đào tạo

Tăng tương tác, trải nghiệm và phản hồi.

05 Đánh giá & đo lường

Ghi nhận học tập và chuyển hóa công việc.

06 Đồng hành & cải tiến

Hỗ trợ ứng dụng và đề xuất lộ trình tiếp.

Học để hiểu. Thực hành để làm. Phản hồi để tiến bộ.



Thảo luận · Brainstorming · Đóng vai · Thuyết trình đề án · Học cùng giảng viên



Kiến thức tạo giá trị khi chuyển thành hành vi và cách làm tốt hơn

■ Học từ trải nghiệm

■ Tính ứng dụng cao

■ Tương tác & thảo luận

■ Case study thực tế

■ Coaching & phản hồi

■ Đo lường & cải tiến

Mỗi chương trình hướng người học đến một kế hoạch hành động rõ ràng và khả năng vận dụng vào công việc hằng ngày.

Chuyên môn vững — Trải nghiệm thực tế — Năng lực dẫn dắt

50+

Giảng viên và chuyên gia

Chuyên gia được lựa chọn theo chuyên môn, kinh nghiệm thực tiễn và khả năng dẫn dắt người học trưởng thành; được phân công theo mục tiêu, đối tượng và đặc thù ngành.

- Quản trị & lãnh đạo
- Chiến lược & kinh doanh
- Tài chính, pháp lý & tuân thủ
- Nhân sự & tổ chức
- Bán hàng, marketing & trải nghiệm KH
- Vận hành, sản xuất, chất lượng & chuỗi cung ứng

Mạng lưới chuyên môn đa lĩnh vực



Paul Huỳnh

Quản trị & lãnh đạo



Nguyễn Hữu Thái Hòa

Chiến lược & đổi mới



Thái Trí Dũng

Tổ chức & nhân sự



Lê Văn Bảy

Vận hành & quản lý



Trần Tiến Đức

Tài chính & quản trị



Hoàng Minh Nghiệp

Quản trị & lãnh đạo



Đào Hoài Bắc

Phát triển tổ chức



Lê Hoàng Quân

Lãnh đạo & điều hành



La Kiến Mỹ

Quản trị nguồn lực



Nguyễn Duy Kha

Quản trị & tuân thủ



ĐỐI TÁC CHUYÊN MÔN & KẾT NỐI

ILO



ĐỐI TÁC CHUYÊN MÔN & KẾT NỐI

Better Work



ĐỐI TÁC CHUYÊN MÔN & KẾT NỐI

VCCI / Liên kết Doanh nhân Việt

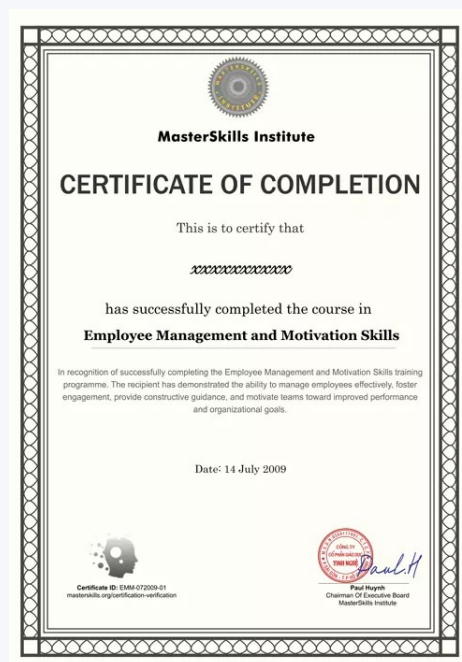


NGUỒN TRI THỨC THAM KHẢO

Harvard Business Review

Các kết nối chuyên môn và nguồn tri thức giúp mở rộng góc nhìn; chương trình vẫn được thiết kế theo mục tiêu và bối cảnh cụ thể của từng khách hàng.

Ghi nhận hành trình học tập — Hỗ trợ quản lý đào tạo



- Xác nhận hoàn thành chương trình
- Bổ sung hồ sơ phát triển năng lực
- Hỗ trợ doanh nghiệp lưu vết đào tạo
- Có mã để đối chiếu khi cần

TỐI THIỂU 80%

thời lượng tham dự

HOÀN THÀNH

hoạt động học tập được yêu cầu

Năng lực được chứng minh qua những lớp học thật



DNS Global Vietnam

Phát triển năng lực lãnh đạo · 12/2024



BigTree Technology

Phát triển năng lực lãnh đạo · 03/2024



MobiFone Plus

7 Thói quen thành đạt · 01/2021

Tư duy và giải quyết vấn đề



TSAV

Truy tìm nguyên nhân gốc rễ bằng 5 Why · 03/2023



Honda Trading Vietnam

Tư duy phản biện · 02/2025



VNPT TP.HCM

Tư duy sáng tạo · 12/2022



Chia Tai

Kỹ năng làm việc hiệu quả · 02/2025

Khách hàng và phát triển cá nhân



MB Bank

Hành trình trải nghiệm khách hàng · 11/2023



RMIT

Tâm lý và hành vi khách hàng · 04/2021



Olympia Schools

Dịch vụ khách hàng · 12/2025



SUNJIN

Kỹ Năng Quản Lý Thay Đổi · 05/2022



Giao tiếp và xử lý xung đột



Tiến Phước

Giải quyết mâu thuẫn và xung đột · 01/2025



Honda Trading Vietnam

Xử lý xung đột dành cho nhân viên · 12/2024



Honda Trading Vietnam

Xử lý xung đột dành cho quản lý · 12/2024

Được tin tưởng bởi doanh nghiệp Việt Nam và doanh nghiệp FDI

2.500+

doanh nghiệp đã tin tưởng hợp tác




















































Một số doanh nghiệp tiêu biểu đã tham gia chương trình do Masterskills triển khai.



95%

Đánh giá tích cực

72%

Có thể áp dụng ngay

21% / 7%

Áp dụng một phần /
Cần hỗ trợ

FrieslandCampina: Công cụ giúp nhìn lại quy trình nhập – xuất – tồn kho theo hướng hệ thống và dễ áp dụng.

ABB: Chương trình kết nối phân tích nguyên nhân gốc rễ với bảo trì phòng ngừa và kế hoạch công việc.

Murata Electronics: Tư duy phản biện hỗ trợ đặt câu hỏi, kiểm chứng dữ liệu và phân tích khách quan hơn trước khi quyết định.

Masterskills không dừng ở việc truyền đạt kiến thức; chúng tôi hướng đến khả năng ứng dụng, phản hồi và cải tiến liên tục.

BẮT ĐẦU TỪ NHU CẦU NĂNG LỰC CỦA DOANH NGHIỆP

Trao đổi cùng Masterskills để xác định mục tiêu, đối tượng, nội dung và phương án triển khai phù hợp với chiến lược phát triển đội ngũ.

CÔNG TY CỔ PHẦN GIÁO DỤC TINH NGHỆ

L17-11, Tầng 17, Vincom Center, 72 Lê Thánh Tôn, P. Sài Gòn, TP.HCM
028 22 194 047 · 0903 966 729
info@masterskills.org · www.masterskills.org
MST: 0309177901 · masterskills.org/Training_request.htm